

Департамент потребительского рынка  
Ростовской области



**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ  
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ  
И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ  
УСТАНОВЛЕНИЯ СРОКА СЛУЖБЫ,  
СРОК ГОДНОСТИ ТОВАРА (РАБОТЫ),  
А ТАКЖЕ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК  
НА ТОВАР (РАБОТУ)  
(Для организаций  
и индивидуальных предпринимателей)**



Департамент потребительского рынка  
Ростовской области



**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЮРИДИЧЕСКИХ  
ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ  
УСТАНОВЛЕНИЯ СРОКА СЛУЖБЫ,  
СРОКА ГОДНОСТИ ТОВАРА (РАБОТЫ),  
А ТАКЖЕ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК  
НА ТОВАР (РАБОТУ)**

Телефоны горячей линии:  
8(863)301-0-103,  
+7(961)301-0-103

Сайт  
[www.zppdon.ru](http://www.zppdon.ru)  
[www.zppdon.rf](http://www.zppdon.rf)

Ростов-на-Дону  
2011



## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Потребитель** – гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести или заказать товары для личных бытовых нужд;

**продавец** – предприятие, организация, учреждение или гражданин-предприниматель, производящие товары для реализации;

**недостаток товара** – несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиям договора, или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

**существенный недостаток товара** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**безопасность товара** – безопасность товара для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации;

**уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель** – организация, осу-

ществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранном продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностранном продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества;

**импортер** – организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации;

**срок службы** – период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки;

**срок годности** – период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению;

**гарантийный срок** – период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер

обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные Законом.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ИСПОЛНИТЕЛЯ, ПРОДАВЦА) В ОБЛАСТИ УСТАНОВЛЕНИЯ СРОКА СЛУЖБЫ, СРОКА ГОДНОСТИ ТОВАРА, А ТАКЖЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА НА ТОВАР**

1. На товар, предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать срок службы – период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 и пункта 6 статьи 29 Закона «О защите прав потребителей»<sup>1</sup>

**Срок**ами называются периоды, промежутки или моменты времени, с которыми нормы гражданского права связывают определенные правовые последствия.

Рассмотрим сроки службы товара, устанавливать которые должен сам изготовитель в соответствии с нормами законодательства о защите прав потребителей, иными правовыми актами, обязательными требованиями государственных стандартов или другими обязательными правилами, что обязательно должно содержаться в информации о товаре, предоставляемой потребителю (покупателю).

Следует отметить, что установление данного срока на товары (услуги), предназначенные для длительного пользования, является **правом**, а не **обязанностью** изготовителя (исполнителя). Но в случае, если изготовитель (исполнитель) его

---

<sup>1</sup> Далее – Закон

устанавливает, то у него возникает обязанность, согласно которой он, во-первых, должен обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению, а во-вторых, будет нести ответственность за существенные недостатки на основании п. 6 ст. 19 и п. 6 ст. 29 Закона.

Таким образом, изготовитель (исполнитель) должен быть заинтересован в установлении сроков службы на товары, поскольку если он не установит такой срок, то в соответствии с п. 3 ст. 14, п. 6 ст. 19 и п. 6 ст. 29 Закона за вред, причиненный вследствие недостатков товара, и за наличие в товаре существенных недостатков изготовитель (исполнитель) будет нести ответственность в течение десяти лет со дня передачи товара (принятия выполненной работы) потребителю, а если день передачи товара установить невозможно, с даты изготовления товара.

Положение Закона устанавливает обязанности не только для изготовителя и исполнителя, но и для потребителя. Так, потребитель, в свою очередь, обязан использовать товар только по его прямому назначению, т.е. пользоваться им в соответствии с правилами обращения данным видом товара и с инструкцией по применению, которую должен предоставить изготовитель и разъяснить непонятные для потребителя условия пользования товаром.

Наличие срока службы имеет значение и для потребителя, так как он дает гарантии в том, что в случае обнаружения существенных недостатков потребитель может воспользоваться своими правами на защиту, гарантированными Законом.

2. Далее рассмотрим требования закона, когда изготовитель (исполнитель) **обязан** устанавливать срок службы для товаров длительного пользования, которые по истечении

определенного периода времени могут представлять опасность для потребителя.

**Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы** товара длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), **которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя**, причинять вред его имуществу или окружающей среде.

**Постановлением** Правительства Российской Федерации от 16.06.97 г. № 720 **утвержден перечень товаров** длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), **которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни**, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы.

**Данный перечень включает в себя восемь групп товаров:** для детей, для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, оборудование и приборы для отопления и горячего водоснабжения, сантехника, предметы обстановки дома, хозяйственные товары, культтовары, спортивные товары, прогулочные суда и плавсредства, технические средства для домашнего содержания животных и по уходу за растениями.

К числу таких товаров относятся:

– товары для детей, такие как игрушки, коляски, велосипеды, видеоигры и т.д.;

– товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях. Ими могут быть медицинские приборы и аппараты, очки, линзы и т.д.;

– оборудование и приборы для отопления и горячего водоснабжения, например котлы отопительные, колонки, оборудование из фаянса, фарфора и т.д.;



– предметы обстановки дома: диваны, тахты, кресла-кровати, матрасы, шкафы, мебельные гарнитуры;

– электробытовые, станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые, оборудование для очистки питьевой воды, насосы и компрессоры бытовые, аппаратура газовая, емкости для хранения продуктов;

– бытовая радиоэлектронная аппаратура, бытовая вычислительная и множительная техника, музыкальные инструменты;

– спортивные товары, прогулочные суда и плавсредства, т.е. изделия спортивного назначения, прогулочные суда и плавсредства бытового назначения, агрегаты, узлы к этим судам;

– технические средства для домашнего содержания животных и по уходу за растениями. Ими могут быть принадлежности для рыб, птиц и зверей, средства малой механизации садово-огородные.

**! Перечисленные товары при их использовании по истечении срока службы могут принести вред жизни и здоровью потребителя.**

С учетом того, что жизнь и здоровье человека являются абсолютными ценностями, любое повреждение жизни или здоровья человека считается противоправным. Причинение вреда жизни и здоровью гражданина может иметь место при увечье или ином повреждении здоровья. Увечье характеризуется физическим повреждением под воздействием каких-либо внешних факторов, а именно под воздействием использования того товара, на который прошел срок службы.

Под имущественным вредом понимаются имущественные потери, выражающиеся в порче или уничтожении имущества.

Если имущественные потери возникли у потребителя как средство нарушения его личных неимущественных благ, то он может требовать возмещения морального вреда.

**3. Срок службы товара может исчисляться единицами времени**, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения исходя из функционального назначения товара (результата работы)).

Именно этот срок службы и его продолжительность определяют период безопасного использования товара. Данный срок должен быть основан на объективных данных его эксплуатации, испытаниях, специальных исследованиях и т.п.

Срок службы устанавливается изготовителем (исполнителем) в его технической документации.

Искусственное, необоснованное занижение срока службы в этом случае чревато повышенной возможностью нарушения обязательств по обеспечению безопасности товара, причинения вреда жизни и здоровью потребителя, окружающей среде и, как следствие этого, экономическими потерями.

Из этого следует, что сущность срока службы товара объясняется тем, что в течение этого срока потребителю обеспечивается возможность использования товара по назначению, включая его безопасность.

**4. На продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок годности** – период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.

Перечень таких товаров утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.06.1997 г. № 720 и включает в себя:

- 1) продовольственные товары:
- продукция хлебопекарной промышленности (изделия бараночные, сухарные, пироги, пончики);
  - изделия кондитерские сахаристые (конфеты глазированные, шоколадные изделия, халва, ирис, мармелад, жевательная резинка);
  - изделия кондитерские мучные (печенье, крекеры, пряники, торты, пирожные, кексы, рулеты и вафли, сладости точные и проч.);
  - растительные масла и продукты их переработки (растительные масла, майонез, жиры и т.п.);
  - продукция консервной и овощесушильной промышленности (различные консервы, соки, сиропы, плоды, ягоды, пюре, продукты из картофеля, овощи, грибы, фрукты, как соленые, маринованные, так и свежие, приправы);
  - продукция пивобезалкогольной промышленности (пиво, напитки газированные, квасные);
  - продукция чайной и соляной промышленности (чай натуральный, поваренная пищевая йодированная соль);
  - пищевые концентраты (первые и вторые обеденные блюда, сладкие блюда, хлопья, воздушные зерна, смеси молочные, мука крупяная, каши, кисели, смеси овощные, соусы кулинарные и т.п.);
  - мясо и мясопродукты (мясо животных, колбасные изделия, консервы мясные);
  - продукция молочной и маслосыродельной промышленности (масло коровье, продукция цельномолочная, сыры и т.д.);
  - рыбные продукты (рыба и морепродукты горячего копчения, охлажденные, изделия рыбные, икра, консервы и т.п.)
  - продукты детского питания (молочные смеси, жидкие и пастообразные молочные продукты, продукты на молочно-зерновой основе, различные детские консервы);

- биологически активные добавки к пище;
- вода питьевая.

2) непродовольственные товары:

– товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (лечебно-профилактические средства, воды минеральные, косметические средства по уходу за зубами и полостью рта);

– парфюмерно-косметические товары (косметические наборы и продукция);

– товары бытовой химии (отбеливающие, моющие, очищающие, клеящие средства, средства против бытовых насекомых и для защиты растений садов и огородов);

– культтовары, товары для досуга и развлечений (элементы и батареи первичные, товары фотохимические, фломастеры, лента для пишущих машин и принтеров, игрушки пиротехнические);

– средства для домашнего содержания рыб, птиц и зверей (корм для аквариумных рыбок, домашних птиц и зверей).

**! Не могут находиться в обороте пищевые продукты, которые:**

– не соответствуют требованиям нормативных документов;

– имеют явные признаки недоброкачества, не вызывающие сомнений у представителей органов, осуществляющих государственный надзор и контроль в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, при проверке таких продуктов, материалов и изделий;

– не имеют удостоверений качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий, документов изготовителя, поставщика пищевых продуктов, материалов и изделий, подтверждающих их происхождение, в отноше-

нии которых отсутствует информация о государственной регистрации и подтверждении соответствия требованиям нормативных документов (пищевые продукты, материалы и изделия, подлежащие государственной регистрации и обязательному подтверждению соответствия);

– не соответствуют представленной информации и в отношении которых имеются обоснованные подозрения об их фальсификации;

– не имеют установленных сроков годности (для пищевых продуктов, материалов и изделий, в отношении которых установление сроков годности является обязательным) или сроки годности которых истекли;

– не имеют маркировки, содержащей сведения, предусмотренные законом или государственным стандартом, либо в отношении которых не имеется такой информации.

**! Срок годности устанавливается изготовителем пищевых продуктов и (или) разработчиком нормативной и технической документации с указанием условий хранения, вносится в нормативную или техническую документацию и согласовывается в установленном порядке с органами и учреждениями госсанэпидслужбы.**

Изготовитель при установлении срока годности должен обосновать его длительность и условия хранения продукции.

Для установления срока годности проводятся гигиенические исследования. Такие исследования вправе проводить уполномоченные головных испытательных центров при Минздравсоцразвития России, центров Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в субъектах Российской Федерации, аккредитованных в установленном порядке.

**5. Продажа товара (выполнение работы) по истечении установленного срока годности**, а также товара (выполнение работы), на который должен быть установлен срок годности, но он не установлен, **запрещается**.

Продолжительность срока годности товара должна соответствовать обязательным требованиям к безопасности товара, установленным стандартами.

Если на товар не установлен срок годности, то потребитель вправе предъявить к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) требования в отношении недостатков товара, если недостатки товаров обнаружены (п. 1 ст. 19 Закона) в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю.

Эти сроки могут быть больше, если это установлено законом или договором на покупку товара.

**! Срок годности определяется одним из двух способов:**

– либо периодом времени, исчисляемым со дня его изготовления, в течение которого товар пригоден к использованию;

– либо датой, до наступления которой товар пригоден к использованию.

В отношении сроков годности действует запрет на продажу товаров без информации об указанных сроках на все товары, включая импортные. Данное требование обусловлено тем, что товар по истечении срока годности считается непригодным для использования по назначению, а срок годности начинает течь в соответствии с п. 2 ст. 19 Закона со дня изготовления. Таким образом, в момент продажи товар, на который отсутствует информация о сроках годности, уже может быть непригодным для использования по назначению.

В соответствии с п. 2 ст. 472 ГК РФ товар, на который установлен срок годности, продавец обязан передать покупателю с таким расчетом, чтобы он мог быть использован по назначению до истечения срока годности.

**б. Изготовитель (исполнитель) вправе** устанавливать на товар **гарантийный срок** – период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 Закона.

Изготовитель вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении установленного им гарантийного срока (дополнительное обязательство).

Содержание дополнительного обязательства изготовителя, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются изготовителем.

**! Следует отметить, что установление гарантийного срока, так же является правом, а не обязанностью изготовителя.**

Гарантийный срок в отличие от срока службы и срока годности не является объективным, его продолжительность определяется чисто коммерческими соображениями. Основное его назначение – установить период обнаружения недостатков товаров, за которые виновное лицо несет ответственность.

Гарантийный срок обеспечивает время для установления скрытых недостатков товара, которые не могли быть об-

наружены при его обычной приемке. В течение этого срока изготовитель гарантирует работоспособность товара, и в случае несоответствия этому товару потребитель может в этот срок предъявить свои требования.

Статьи 470, 722 ГК РФ определяют гарантийный срок как период, в течение которого товар или результат работы (ст. 722 ГК РФ) должен соответствовать всем требованиям к его качеству, определенным в установленном порядке.

**Гарантийный срок** устанавливается изготовителем (исполнителем) в его технической документации (договоре с потребителем) и исчисляется в единицах времени.

**Гарантийный срок** может устанавливаться на любые товары (услуги) и является средством конкурентной борьбы на рынке. Его правильное определение может существенно повлиять на экономические результаты деятельности изготовителя и продавца товара.

В случае, когда договором купли-продажи предусмотрено предоставление продавцом гарантии качества товара, продавец обязан передать покупателю товар, который должен соответствовать необходимым требованиям, в течение определенного времени, назначенного договором, т.е. гарантийного срока (ст. 470 ГК РФ).

В случае, когда законом, иным правовым актом, договором подряда или обычаями делового оборота предусмотрен для результата работы гарантийный срок, результат работы должен в течение всего гарантийного срока соответствовать условиям договора о качестве. Гарантия качества результата работы, если иное не предусмотрено договором подряда, распространяется на все, составляющее результат работы (ст. 722 ГК РФ).

В п. 5 ст. 724 ГК РФ установлен начальный момент течения гарантийного срока – если иное не предусмотрено до-



говором подряда, гарантийный срок начинает течь с момента, когда результат выполненной работы был принят или должен был быть принят заказчиком.

Согласно п.п. 2, 4 ст. 471 ГК РФ, если покупатель лишен возможности использовать товар, в отношении которого договором установлен гарантийный срок, по обстоятельствам, зависящим от продавца, гарантийный срок не течет до устранения соответствующих обстоятельств продавцом. Если иное не предусмотрено договором, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого товар не мог использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков, при условии извещения продавца о недостатках товара.

Если в купленном товаре есть комплектующие изделия или составные части со своими гарантийными сроками, то эти гарантийные сроки исчисляются в том же порядке, что и гарантийный срок на основной товар.

Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара считаются равными гарантийному сроку на основное изделие – если иное не установлено договором.

В случае, если на комплектующее изделие (составную часть товара) в договоре установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем гарантийный срок на основное изделие, – потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия (составной части товара), при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие, – если иное не предусмотрено договором.

*Например, на кинескоп гарантийный срок меньше, чем на телевизор в целом. Гарантийный срок на кинескоп истек, а на телевизор – нет. Вышел из строя кинескоп – потребитель вправе предъявить требования относительно кинескопа.*

Если на комплектующее изделие установлен гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок на основной товар, – потребитель вправе предъявить требования в отношении недостатков товара при условии, что недостатки комплектующего изделия обнаружены в течение гарантийного срока на это изделие, независимо от истечения гарантийного срока на основной товар.

*Например, на кинескоп гарантийный срок больше, чем на телевизор в целом. Гарантийный срок на телевизор истек, а на кинескоп – нет. Сломался телевизор – даже если дело не в кинескопе, потребитель может предъявить требования относительно телевизора в целом.*

В случаях приобретения обуви несезонного назначения гарантийные сроки исчисляются со дня продажи-покупки обуви.

На обувь сезонного назначения отечественного и импортного производства, приобретенную до наступления сезона, гарантийные сроки исчисляются с начала соответствующих сезонов, срок наступления которых определяется соответственно субъектами Российской Федерации, исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

В тех случаях, когда товар, имеющий сезонное назначение, приобретен в сезон и впоследствии в нем были обнаружены недостатки, не оговоренные продавцом, покупатель имеет право предъявить претензию по поводу проданного товара в течение установленного гарантийного срока или шести месяцев, если гарантийный срок не установлен, с момента приобретения товара.

Федеральным законом 21 декабря 2004 г. № 171-ФЗ в п. 6 комментируемой статьи Закона РФ «О защите прав потребителей» были внесены изменения, согласно которым изготовитель был наделен еще одним правом, а именно принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаружен-

ных по истечении установленного им гарантийного срока или другими словами дополнительное обязательство.

Также изготовитель самостоятельно определяет содержание дополнительного обязательства, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству.

### **7. Продавец вправе установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем.**

Продавец вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, обнаруженных по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем (дополнительное обязательство).

Содержание дополнительного обязательства продавца, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются договором между потребителем и продавцом.

В этом случае гарантийный срок должен быть более шести месяцев. На товар (комплектующее изделие), переданный продавцом взамен товара (комплектующего изделия), в котором в течение гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененный, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

**! Если гарантийный срок установлен продавцом, предъявлять требования можно только в течение сроков, установленных продавцом, так как сроки изготовителем не установлены.**

Здесь имеется исключение: согласно п. 5 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух

лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные ст. 18 Закона, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

**Продолжительность гарантийного срока продавца определяется договором розничной купли-продажи.**

В соответствии с п. 7 Закона также как и изготовитель продавец вправе принять обязательство в отношении недостатков товара, но только в том случае, если они были обнаружены по истечении гарантийного срока, установленного изготовителем (дополнительное обязательство). Содержание дополнительного обязательства продавца, срок действия такого обязательства и порядок осуществления потребителем прав по такому обязательству определяются договором между потребителем и продавцом.

**8.** Согласно дополнениям, введенным Федеральным законом от 21 декабря 2004 г. № 171-ФЗ изготовитель (продавец) несет ответственность за обнаруженные недостатки товара в двух случаях:

1) если недостатки товара были обнаружены в течение срока действия дополнительного обязательства, то ответственность налагается в соответствии с абзацем вторым п. 6 ст. 18 Закона;

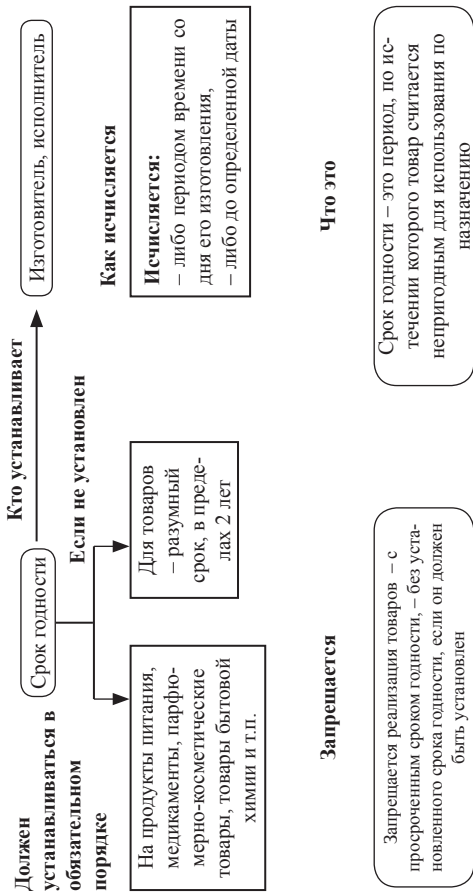
2) если недостатки товара были обнаружены после окончания срока действия дополнительного обязательства, то ответственность налагается в соответствии с п. 5 ст. 19 Закона.

В первом случае продавец (изготовитель) отвечает за недостатки товара, на который установлен гарантийный срок, если не докажет, что они возникли после передачи товара

потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

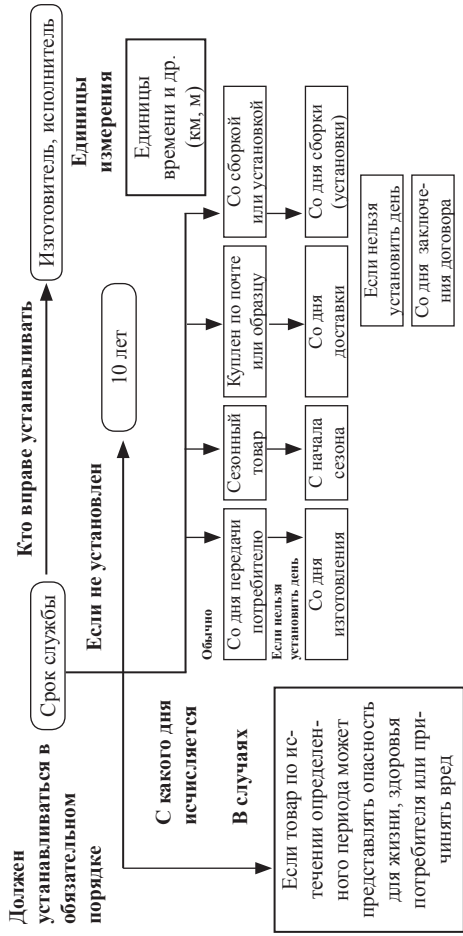
Во втором ситуации в случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные статьей 18 Закона, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

## Приложение № 1 Срок годности и как он исчисляется



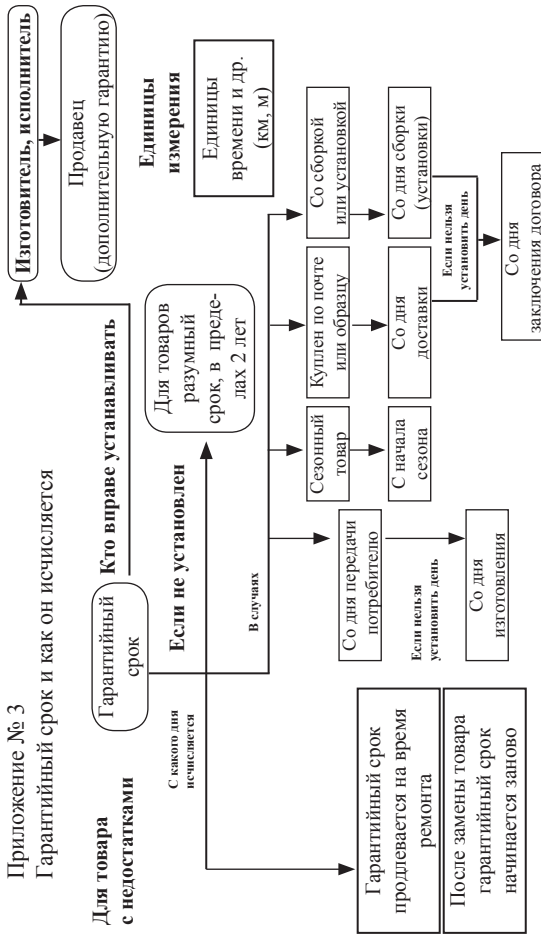
## Приложение № 2

### Срок службы и как он исчисляется



### Приложение № 3

## Гарантийный срок и как он исчисляется



**Что это**  
Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя относительно недостатков товара



ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ  
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ  
УСТАНОВЛЕНИЯ СРОКА СЛУЖБЫ,  
СРОКА ГОДНОСТИ ТОВАРА (РАБОТЫ), А ТАКЖЕ  
ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА ТОВАР (РАБОТУ)

Формат 60x84/32. Бумага офсетная. Печать офсетная.  
Гарнитура Times New Roman.  
Усл. печ. л. 1. Тираж 2000 экз.  
Заказ № 701.

Отпечатано в типографии ООО «Альтаир»:  
г. Ростов-на-Дону, пер. Ахтарский, 6.  
Тел. 248-47-89.  
E-mail: oooaltair\_office@mail.ru